

## Beknopte Handleiding:

toggle Functie	Nummer
Voicemail	1233
Opwaarderen	1244
Snel opwaarderen	*101*BELTEGOEDCODE#
Klantenservice	1200
Beltegoed opvragen via voice	1244
Beltegoed opvragen op het display	*101#
Eigen telefoonnummer bekijken	*102#

## Handleiding

### Inhoud

- 1 Starten
- 2 Uw telefoon opwaarderen
- 3 Uw toggle in het buitenland gebruiken
- 4 Uw beltegoed controleren
- 5 Toegang tot uw voicemail
- 6 Kies uw taal
- 7 Uw huidige mobiele nummer meenemen naar toggle
- 8 Contact met de toggle klantenservice
- 9 Algemene Gebruiksvoorwaarden

### Welkom bij lokale tarieven, wereldwijd

Bedankt dat u voor toggle hebt gekozen – de innovatieve nieuwe dienst die vaarwel zegt tegen dure roamingtarieven en het verwisselen van uw simkaart wanneer u naar het buitenland reist. toggle biedt u alle voordelen van een mobiele dienst zowel thuis als op reis, u betaald alleen de lokale tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet. toggle – de onmisbare reisgenoot voor elke internationale reiziger.

Deze handleiding bevat alle informatie die u nodig heeft om te kunnen starten. Heeft u toch nog vragen bezoek dan [www.togglemobile.nl](http://www.togglemobile.nl) of bel de klantenservice op 1200 met uw toggle of op 020 754 3022 met een andere provider of een vast toestel.

## 1. Starten

Volg de onderstaande eenvoudige stappen om te starten met toggle:

### Stap 1

Plaats uw toggle simkaart in uw mobiel en zet hem aan.

### Stap 2

Waardeer uw toggle op

### Stap 3

U kunt nu bellen, gebeld worden en sms'en met uw toggle

### Stap 4

Registreer uw simkaart op [www.togglemobile.nl](http://www.togglemobile.nl) om uw account online te beheren

## Help

U heeft een simlock vrije mobiele telefoon nodig om toggle te kunnen gebruiken. Als uw mobiele telefoon nog gekoppeld is aan een ander netwerk dan krijgt u één van de volgende meldingen te zien wanneer u uw toggle simkaart in uw mobiel plaatst: "Ongeldige simkaart" of "Plaats simkaart". U kunt eenvoudig uw mobiel simlock vrij maken – bel ons klantenservice team op 1200 of ga naar [www.togglemobile.nl](http://www.togglemobile.nl) voor advies.

## 2. Uw telefoon opwaarderen

De gemakkelijkste manier om uw toggle op te waarderen is door middel van de automatisch opwaarderen dienst. Het enige wat hiervoor hoeft te doen is:

- Uw toggle simkaart registreren op [www.togglemobile.nl](http://www.togglemobile.nl)
- Uw toggle opwaarderen met iDEAL, Bancontact of via een overboeking
- Tijdens het online opwaarderen proces kunt u de automatisch opwaarderen dienst instellen

U kunt toggle beltegoed ook online of bij een winkel bij u in de buurt kopen.

Er bestaat een geprinte beltegoedbon waar de beltegoedcode op vermeldt staat en een beltegoedkaart waar de beltegoedcode zich onder een kraslaag bevindt.

- Toets **\*101\*BELTEGOEDCODE#** in en druk op verzenden, of
- Bel **1244** met uw toggle en volg de gesproken instructies

Uw beltegoed opwaarderen in het buitenland:

- Bel **+31685951244** en volg de instructies

## 3. Uw toggle in het buitenland gebruiken – Het grote idee

Zeg vaarwel tegen hoge kosten voor bellen en mobiel internet op reis.

toggle is onze nieuwe innovatieve dienst die gebruik maakt van slimme, nieuwe technologie om dure roamingtarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet in het buitenland te vermijden. Reist u naar één

van onze netwerkl landen dan betaalt u de lokale tarieven voor bellen, mobiel internet en sms diensten, waardoor u met een gerust hart uw mobiel kunt gebruiken zonder bang te zijn voor enorm hoge roamingtarieven die andere providers in rekening brengen. Bekijk onze toggle tarieven op [www.togglemobile.nl](http://www.togglemobile.nl).

Ons netwerk omvat al Nederland, Groot-Brittannië, Australië, Denemarken, Noorwegen, Spanje en Zweden. Duitsland, Frankrijk, Polen en Ierland zullen eind juni 2011 worden toegevoegd en veel meer landen zullen volgen.

#### **Wat u moet doen om uw toggle in het buitenland te gebruiken:**

- Op de Mijn toggle pagina van onze website – [www.togglemobile.nl](http://www.togglemobile.nl) – registreer voor de landen die u gaat bezoeken en we zullen u automatisch een "lokaal telefoonnummer" voor die landen verstrekken.
- Wanneer u dat land bezoekt zal uw toggle automatisch dit nummer gebruiken voor telefoongesprekken, sms'en en mobiel internet – check onze superconcurrerende toggle tarieven op de Mijn toggle pagina van onze website.
- Geef uw "lokale nummer" aan uw zakelijke contacten, vrienden en familie om goedkoop gebeld te worden in de landen die u bezoekt. Geen zorgen – uw eigen toggle nummer zal altijd werken zodat u nooit het contact verliest.
- Voor een kleine bijdrage per kwartaal kunt u uw "lokale nummer" behouden, anders zal het nummer na 30 dagen komen te vervallen.

#### **4. Controleer uw beltegoed**

U kunt op ieder gewenst moment uw beltegoed controleren.

U controleert uw beltegoed met uw toggle in Nederland door:

- **\*101#** in te toetsen en op verzenden te drukken, uw beltegoed verschijnt op het display van uw mobiel
- **1244** te bellen en te horen hoeveel beltegoed u heeft

Uw beltegoed controleert u in het buitenland als volgt:

- Bel **+31685951244** en hoor hoeveel beltegoed u heeft.

#### **5. Toegang tot uw voicemail**

Uw toggle voicemaildienst is automatisch geactiveerd.

Met uw toggle voicemail kunt u:

- Ingesproken boodschappen afluisteren
- Een persoonlijke welkomstboodschap opnemen
- De taal van uw voorkeur instellen

Voor toegang tot uw voicemail met uw toggle:

- Bel 1233

Voor toegang tot uw voicemail vanaf een andere telefoon of vanuit het buitenland:

- Bel +31685951233 en volg de instructies

## 6. Kies uw taal

Om de taal van uw toggle voicemail en beltegoed menu's te selecteren:

- Bel 1244
- Kies het "Settings" menu
- Kies de "Change Language" optie
- Selecteer de taal van uw voorkeur

## 7. Uw huidige mobiele nummer meenemen naar toggle

Om uw huidige mobiele nummer mee te nemen naar Toggle Mobile dient u eenvoudigweg het nummerbehoudformulier uit dit simkaartpakket in te vullen. Vul het formulier volledig in, stuur het op naar het adres vermeld op het formulier en onze klantenservice zal contact met u opnemen. U kunt het formulier ook downloaden op [www.togglemobile.nl](http://www.togglemobile.nl).

## 8. Contact met de toggle klantenservice

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week contact opnemen met de toggle klantenservice. We hebben ook een meertalig team dat elke dag bereikbaar is van 9.00 uur tot 23.00 uur

Neem contact op met de klantenservice:

- Bel gratis **1200** met uw toggle
- Bel **020 754 3022** met een andere telefoon
- Bel **+31685951200** vanuit het buitenland
- Email ons op **[cs@togglemobile.nl](mailto:cs@togglemobile.nl)**